



**CÔNG TY PHẦN MỀM NINJA**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**PHẦN MỀM NINJA SHOPEE**

**Phiên bản: v1.0**

**Hà Nội, 06/2019**

## MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU</b> .....	3
1.1. Mục đích.....	3
1.2. Khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt .....	3
1.3. Tài liệu liên quan .....	3
1.4. Mô tả chung .....	3
<b>2. CÁC CHỨC NĂNG</b> .....	3
2.1. Hướng dẫn đăng nhập vào phần mềm.....	4
2.2. Cách tạo tài khoản shopee .....	5
2.3. Kết nối các tài khoản shopee vào phần mềm Ninja shopee .....	5
2.4. Hướng dẫn cách tạo và quản lý sản phẩm của nhiều tài khoản shopee .....	7
2.4.1. Thêm mới sản phẩm.....	7
2.4.2. Đăng sản phẩm lên nhiều shop qua 1 link sản phẩm .....	10
2.4.3. Đăng sản phẩm lên nhiều shop qua nhiều link sản phẩm .....	11
2.4.4. Cách đẩy TOP sản phẩm lên shopee tự động .....	13
2.5. Hướng dẫn quản lý đơn hàng hiệu quả .....	14
2.6. Tạo cách seeding shopee hiệu quả.....	15
2.6.1. Kiếm điểm .....	16
2.6.2. Tặng lượt theo dõi.....	16
2.6.3. Tặng like.....	17
2.7. Quản lý nhiều tin nhắn trên cùng 1 cửa sổ .....	18
2.8. Hướng dẫn quản lý danh mục sản phẩm .....	20
2.8.1. Danh mục tự do .....	20
2.8.2. Danh mục shopee.....	21

## 1. GIỚI THIỆU

### 1.1. Mục đích

Tài liệu này được sử dụng để hướng dẫn khách hàng sử dụng phần mềm NINJA SHOPEE.

### 1.2. Khái niệm, thuật ngữ, từ viết tắt

Khái niệm/ Từ viết tắt	Giải thích/ Từ viết đầy đủ
Shopee	Phần mềm ứng dụng mua bán hàng hóa trong nháy mắt mà không tốn time, công sức. Là trợ thủ đắc lực trong việc bán hàng online trên sàn thương mại điện tử Shopee.

### 1.3. Tài liệu liên quan

	Tên tài liệu	Ngày phát hành	Nguồn	Ghi chú
1.	HDSD_NINJAFANPAGE_v1.0		NINJA	
2.	HDSD_NINJATOKEN_v1.0		NINJA	
3.	HDSD_NINJASHOPEE_v1.0		NINJA	

### 1.4. Mô tả chung

Tài liệu này mô tả các chức năng của phần mềm Ninja Shopee.

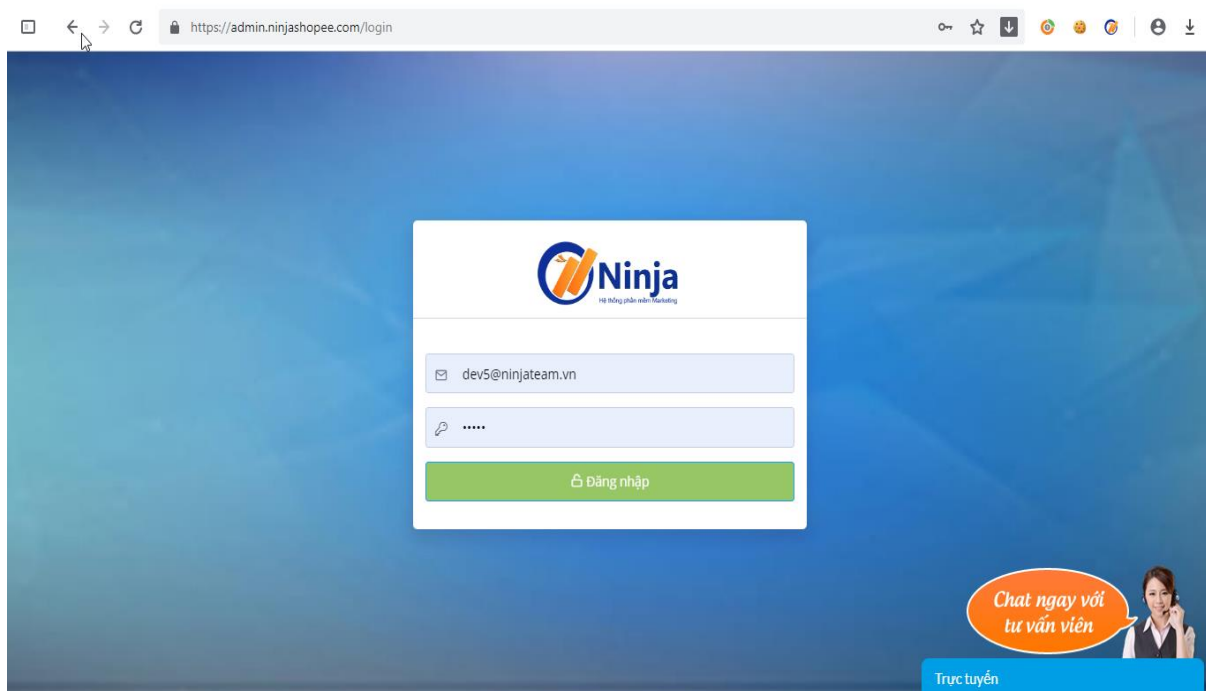
## 2. CÁC CHỨC NĂNG

Ninja Shopee là phần mềm quản lý nhiều tài khoản shopee cùng lúc. Hỗ trợ lấy sản phẩm từ Lazada, Tiki, Sendo... về gian hàng Shopee của bạn, tăng lượt theo dõi shopee và lượt like sản phẩm. Ngoài ra, phần mềm còn giúp tương tác, quảng cáo đến

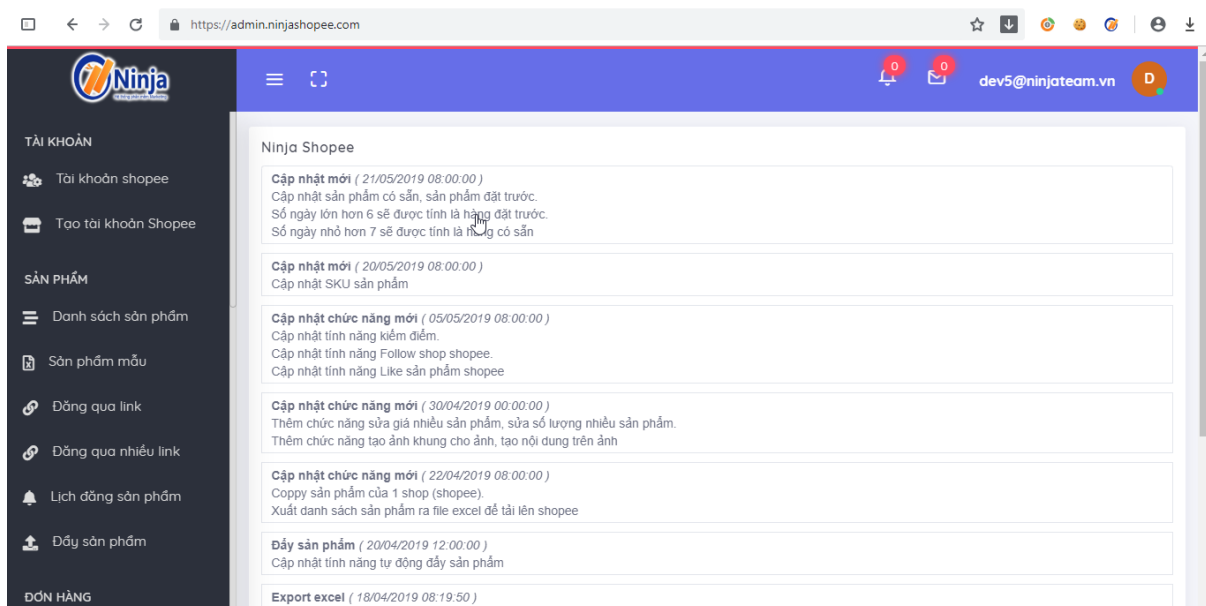
khách mua hàng giúp bạn bán hàng hiệu quả với chi phí 0 đồng, giảm thiểu được chi phí và nguồn lực, đem lại nguồn doanh thu cao.

## 2.1. Hướng dẫn đăng nhập vào phần mềm

Sau khi đăng ký sử dụng bản quyền với đội ngũ Phần mềm Ninja, bạn truy cập link: <https://admin.ninjashopee.com/> để đăng nhập.



Sau khi đăng nhập thành công, NINJA SHOPEE có giao diện như sau:



## 2.2. Cách tạo tài khoản shopee

Cách 1: Bạn đăng kí tài khoản trên ứng dụng shopee.

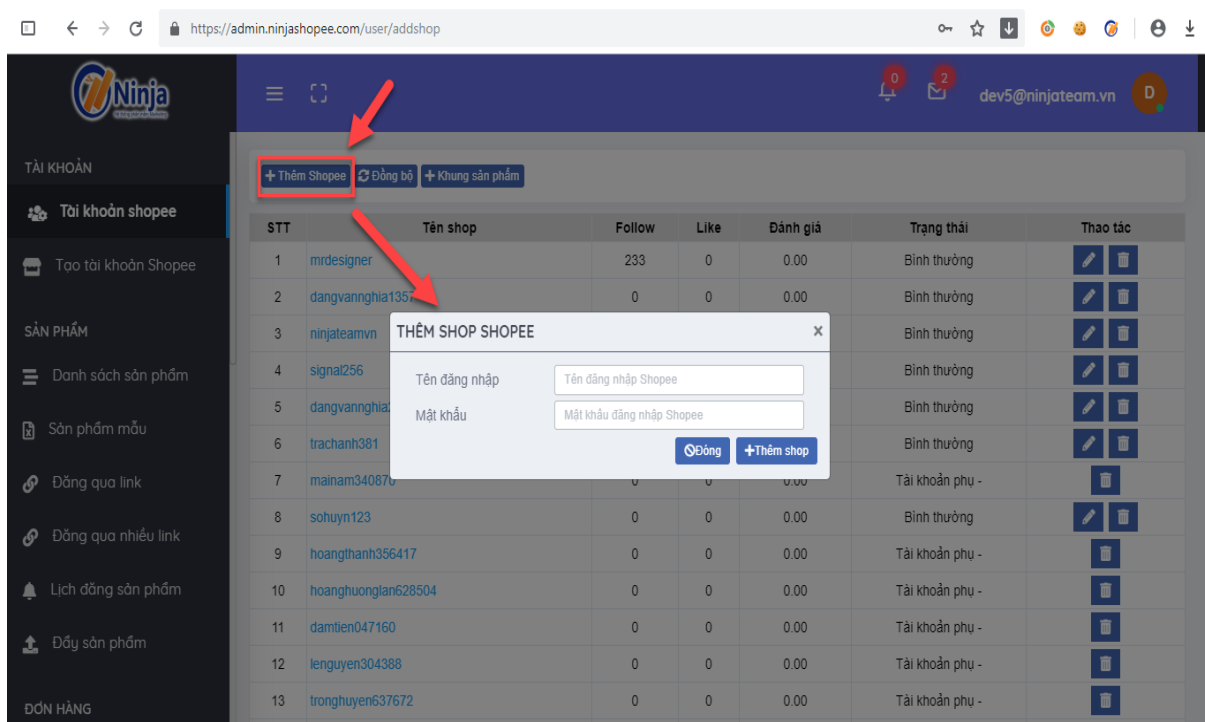
Cách 2: Bạn tạo tài khoản trực tiếp trên phần mềm Ninja Shopee bằng cách vào menu Tạo tài khoản shopee.

Bạn nhập email chính là tên đăng nhập TK shopee, mật khẩu, mã xác thực captcha. Sau đó kích Tạo tài khoản là xong. (Lưu ý: Tên đăng nhập shopee là duy nhất, chưa tồn tại)

➔ Để kiểm tra xem bạn đã tạo TK shopee thành công chưa, bạn truy cập vào link <https://shopee.vn/>: **Kênh mua hàng** hoặc <https://banhang.shopee.vn/>: **Kênh bán hàng**; Kích vào “đăng nhập” để kiểm tra.

## 2.3. Kết nối các tài khoản shopee vào phần mềm Ninja Shopee

Để kết nối tài khoản vào phần mềm, bạn vào menu Tài khoản shopee, Kích vào nút Thêm shopee, phần mềm hiển thị giao diện Thêm shop shopee như bên dưới: bạn nhập tên đăng nhập và mật khẩu của tài khoản shopee. Sau đó Ấn Thêm shop là xong.

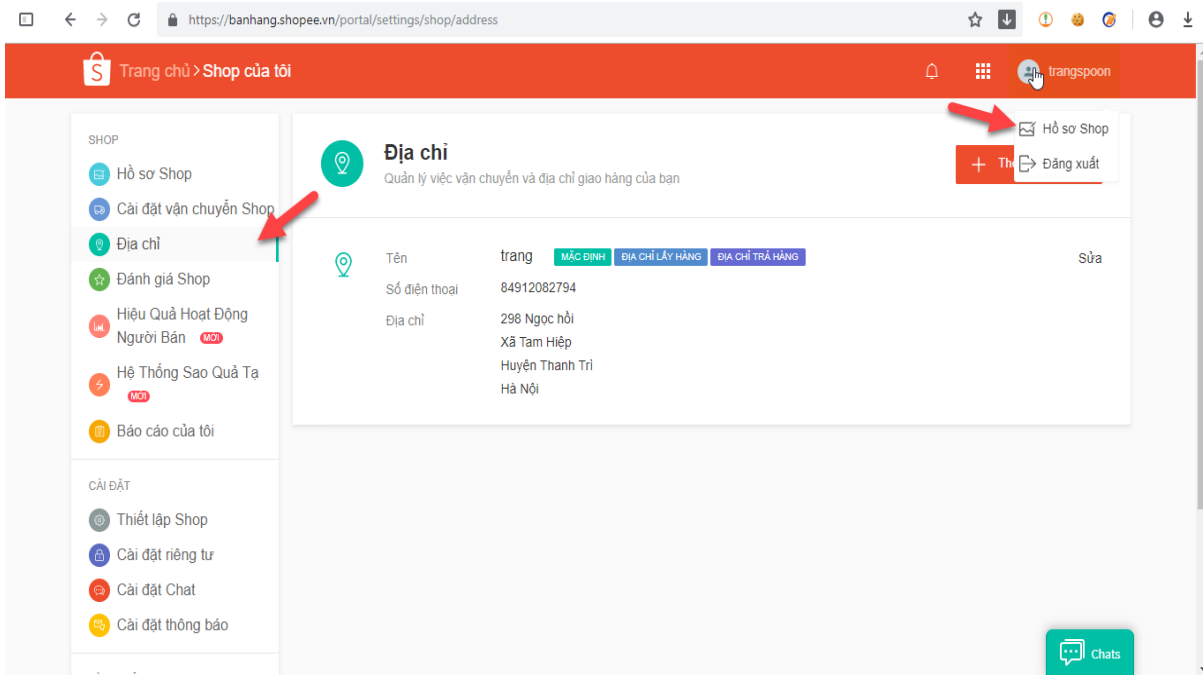



The screenshot shows the admin interface of Ninja Shopee. The left sidebar contains navigation options like 'TÀI KHOẢN', 'SẢN PHẨM', and 'ĐƠN HÀNG'. The main content area displays a table of existing shops with columns for STT, Tên shop, Follow, Like, Đánh giá, Trạng thái, and Thao tác. A red box highlights the '+ Thêm Shopee' button in the top navigation bar. A red arrow points to the 'Thêm Shop SHOPEE' modal form, which contains input fields for 'Tên đăng nhập' and 'Mật khẩu', along with 'Đăng' and '+Thêm shop' buttons.

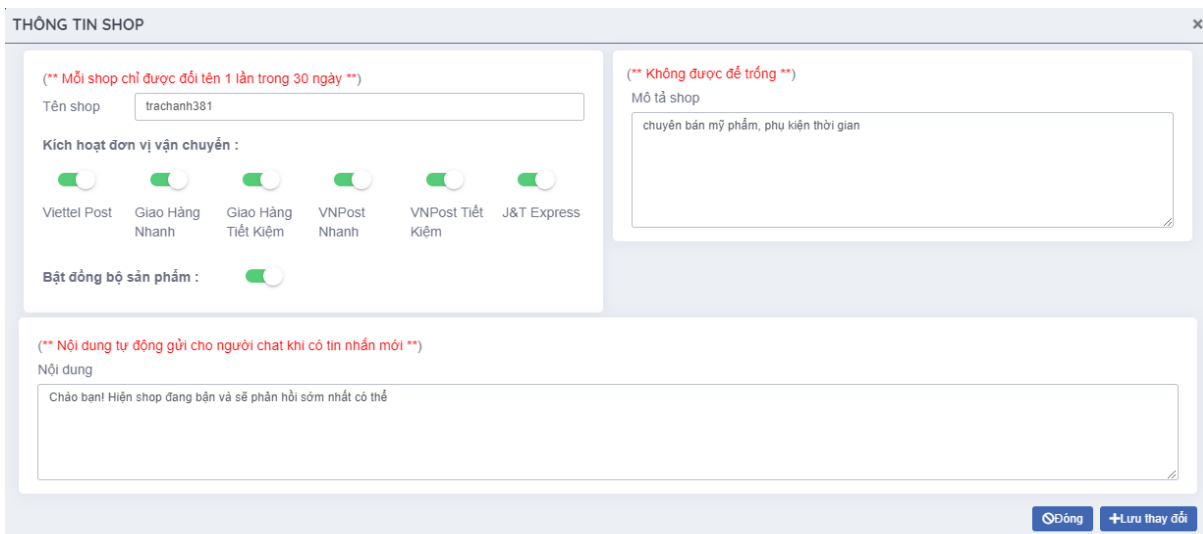
STT	Tên shop	Follow	Like	Đánh giá	Trạng thái	Thao tác
1	mrdesigner	233	0	0.00	Bình thường	[Edit] [Delete]
2	dangvanghia135	0	0	0.00	Bình thường	[Edit] [Delete]
3	ninjateamvn				Bình thường	[Edit] [Delete]
4	signal256				Bình thường	[Edit] [Delete]
5	dangvanghia				Bình thường	[Edit] [Delete]
6	trachanh381				Bình thường	[Edit] [Delete]
7	mainam34087				Tài khoản phụ -	[Delete]
8	sohuyn123	0	0	0.00	Bình thường	[Edit] [Delete]
9	hoangthanh356417	0	0	0.00	Tài khoản phụ -	[Delete]
10	hoanghuonglan628504	0	0	0.00	Tài khoản phụ -	[Delete]
11	damtien047160	0	0	0.00	Tài khoản phụ -	[Delete]
12	lenguyen304388	0	0	0.00	Tài khoản phụ -	[Delete]
13	tronghuyen637672	0	0	0.00	Tài khoản phụ -	[Delete]

Sau khi kết nối tài khoản shopee thành công, Trên giao diện chính sẽ hiển thị tất cả những tài khoản shopee mà bạn đã thêm vào Phần mềm Ninja.


➔ Lưu ý: Khi bạn mới tạo mới tài khoản shopee, bạn vào link <https://banhang.shopee.vn/> để kích hoạt đơn vị vận chuyển bằng cách thêm địa chỉ shop.




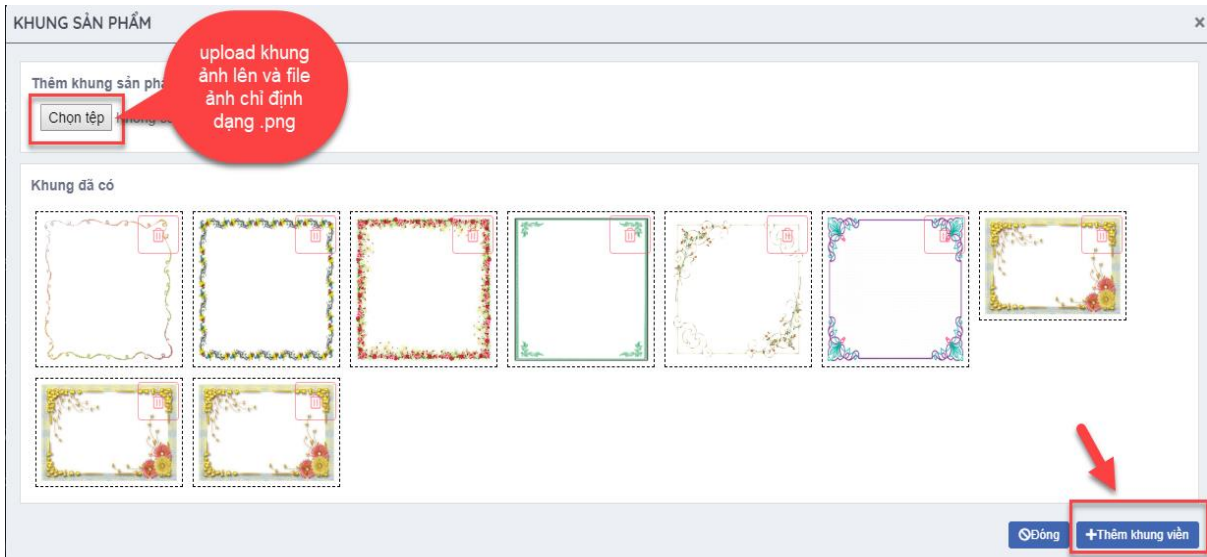
Để sửa thông tin shop, bạn kích vào  sẽ hiển thị giao diện như bên dưới: Thay đổi thông tin kênh bán hàng: Tên shop, lựa chọn kênh vận chuyển, khi bật đồng bộ sản phẩm lên: hệ thống tự động đồng bộ sản phẩm khi thêm mới ở menu Danh sách sản phẩm, nhập nội dung tin nhắn tự động phản hồi với khách hàng khi có tin nhắn mới, mô tả shop. Sau đó ấn Lưu thay đổi là xong.



: Cho phép bạn xóa TK shopee ra khỏi phần mềm Ninja shopee

 Đồng bộ: Cho phép bạn đồng bộ dữ liệu thông tin tài khoản shopee

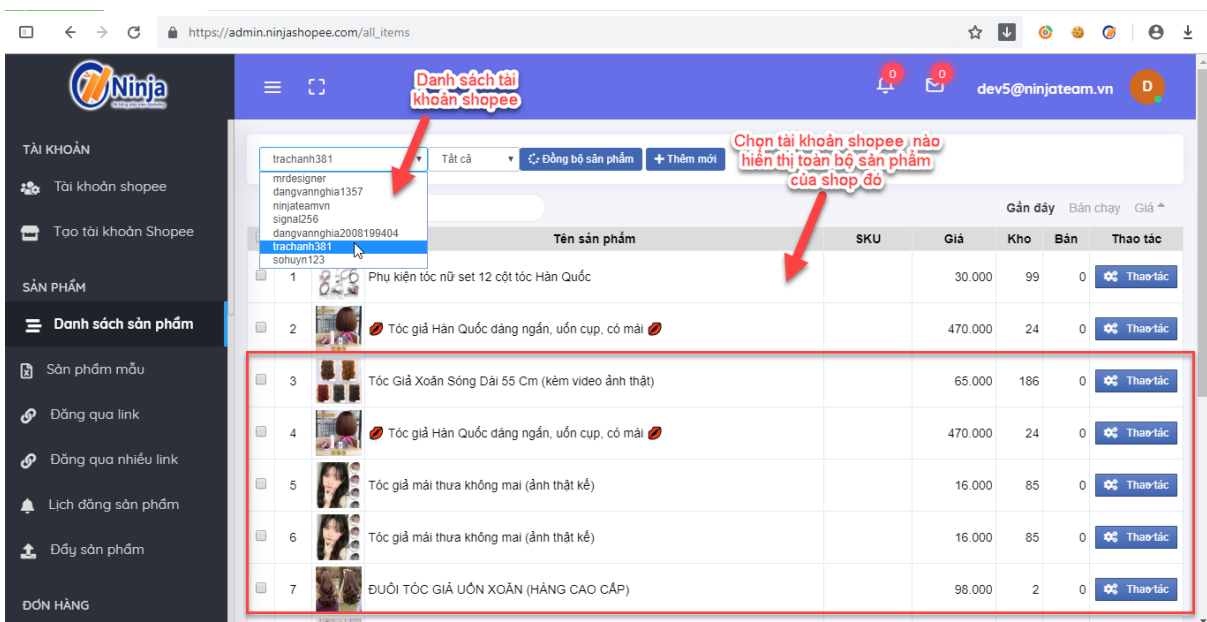
 Khung sản phẩm: Cho phép bạn thêm khung tạo khung cho sản phẩm như hình bên dưới.



## 2.4. Hướng dẫn cách tạo và quản lý sản phẩm của nhiều tài khoản shopee

### 2.4.1. Thêm mới sản phẩm

Vào menu Danh sách sản phẩm, hệ thống quản lý riêng rẽ sản phẩm của từng shop. Bạn ấn vào shop nào thì hiển thị tất cả các sản phẩm của shop đó.







**THÊM MỚI SẢN PHẨM**

Tên sản phẩm: Kẹp Ngọc siêu quý tộc cho nàng CỰC HOT 2019 (1 s/ 68/120)

Mô tả sản phẩm:
   
KẸP TÓC CỎ ĐỘC - LA THỊ TÓC MỚI ĐẸP - NỮ TÍNH ...
   
\*\*\*\*\*BAN LÀ MỘT CỎ NĂNG NỮ TÍNH, cần một phụ kiện tôn lên vẻ NỮ TÍNH, đậm thâm vốn cỏ.
   
Đảm cưới, sinh nhật, tiệc tùng hay diễn ra → phải tạo kiểu tóc liên tục nhưng không có kẹp ĐẸP - ĐỘC - LA đi kèm.
   
Kẹp Hàn quốc nhiều kiểu tóc ĐẸP - ĐỘC - LA → cho NĂNG nổi bật phong cách riêng
   
.....
   
948/3000

Giá (VND): 79.000    Kho: 100  
 Cân nặng (gram): 500    Loại: Mới  
 Delay: 5 giây    SKU: KN100  
 Có hàng sau (ngày): 2

Ảnh bìa, Image 1, Image 2, Image 3, Image 4, Image 5, Image 6, Image 7, Image 8

Nhập từ tìm kiếm

Thiết Bị Điện Gia Dụng → Kính mắt → Khác  
 Điện Thoại & Phụ Kiện → Nón & Dù → Tóc giả  
 → Khăn, Tắt & Găng tay → Phụ kiện tóc

Nhà Cửa & Đời Sống → Phụ kiện tóc  
 Thiết Bị Điện Tử → Hình xăm  
 Giày Dép Nam → Dây lưng  
 Đồng Hồ → Phụ kiện cưới  
 Sản Phẩm Khác

Phụ Kiện Thời Trang >> Phụ kiện tóc >> Phụ kiện tóc

Thương hiệu: No Brand

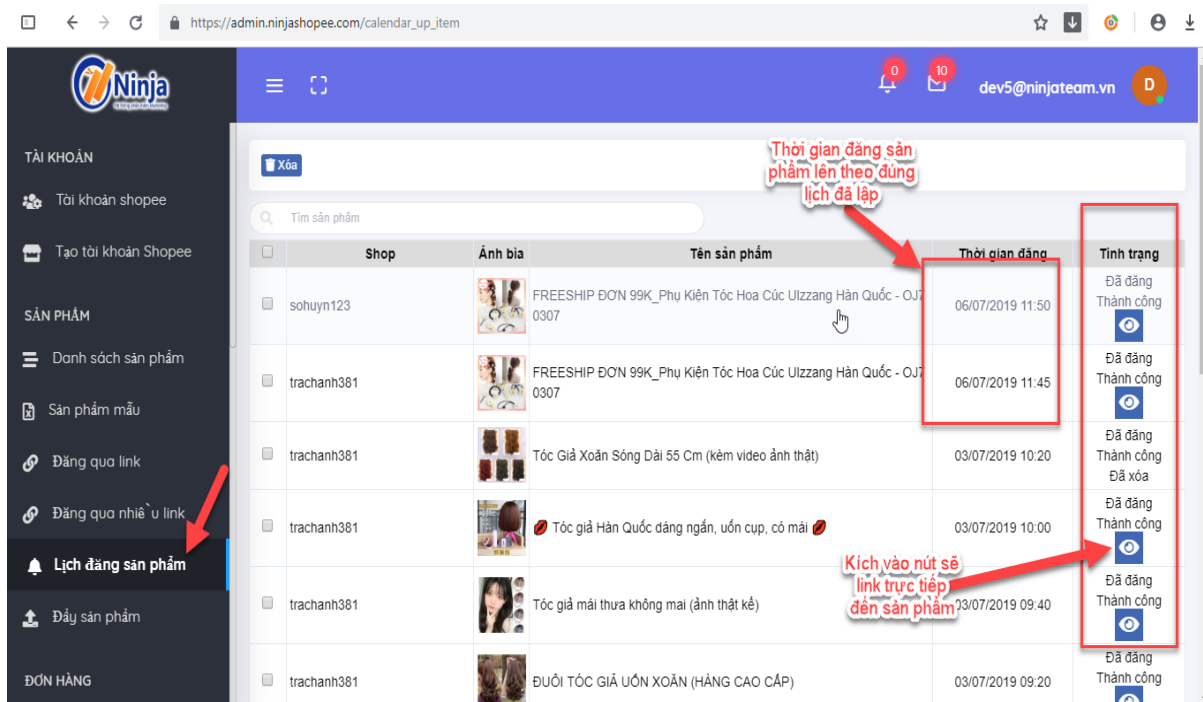
**Thời gian lên lịch đăng sản phẩm**

STT	Tên shop	Tình trạng	Thời gian đăng	Link sản phẩm
<input type="checkbox"/>	Chon nhung shop muon dang san pham	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input type="checkbox"/>	ninja.com.vn	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input type="checkbox"/>	signal256	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input type="checkbox"/>	4 dangvannghia2008199404	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input checked="" type="checkbox"/>	5 trachanh381	Thành công	dd/mm/yyyy H:i	<a href="https://shopee.vn/ninjateam-i.27558137.2416481890">https://shopee.vn/ninjateam-i.27558137.2416481890</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	6 sohuyn123	Thành công	dd/mm/yyyy H:i	<a href="https://shopee.vn/ninjateam-i.158801142.2416481597">https://shopee.vn/ninjateam-i.158801142.2416481597</a>
<input type="checkbox"/>	7 dangvannghia1357	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input type="checkbox"/>	8 kim_tuyen_vu	Chưa đăng	dd/mm/yyyy H:i	
<input checked="" type="checkbox"/>	9 trangspoon	Thành công	dd/mm/yyyy H:i	<a href="https://shopee.vn/ninjateam-i.160565061.2416481756">https://shopee.vn/ninjateam-i.160565061.2416481756</a>

**Chọn những shop muốn đăng sản phẩm**

**Trạng thái sau khi đăng sản phẩm lên kênh bán**

Để xem sản phẩm đã đăng theo lịch lên thành công hay chưa bạn vào menu “Lịch đăng sản phẩm” để kiểm tra.

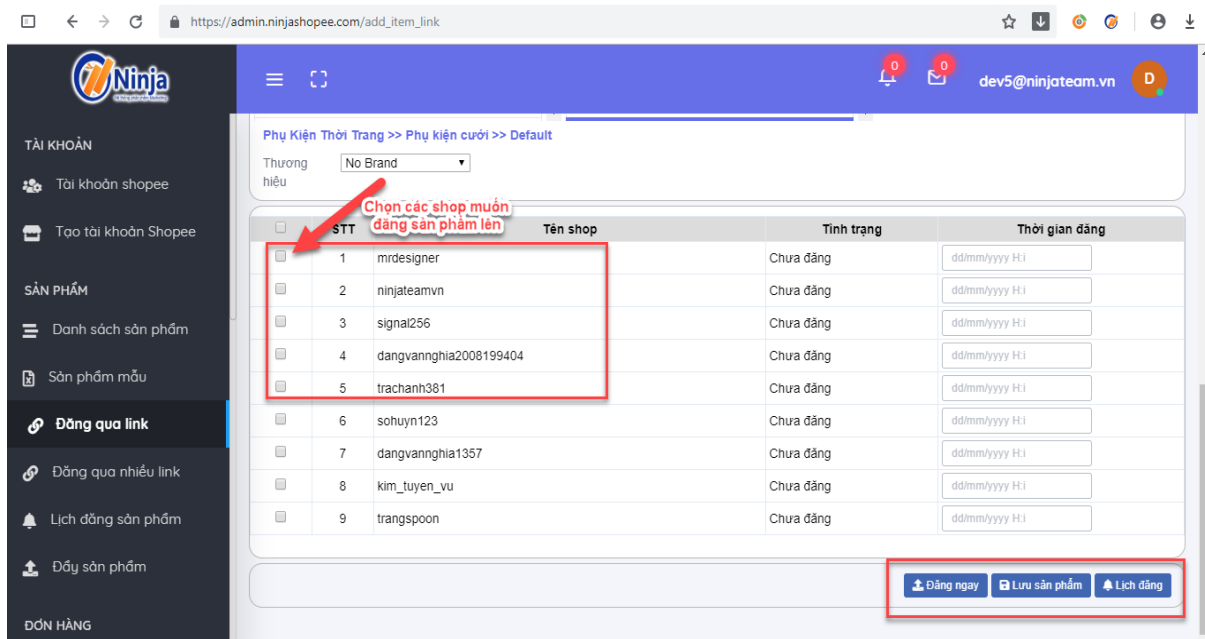
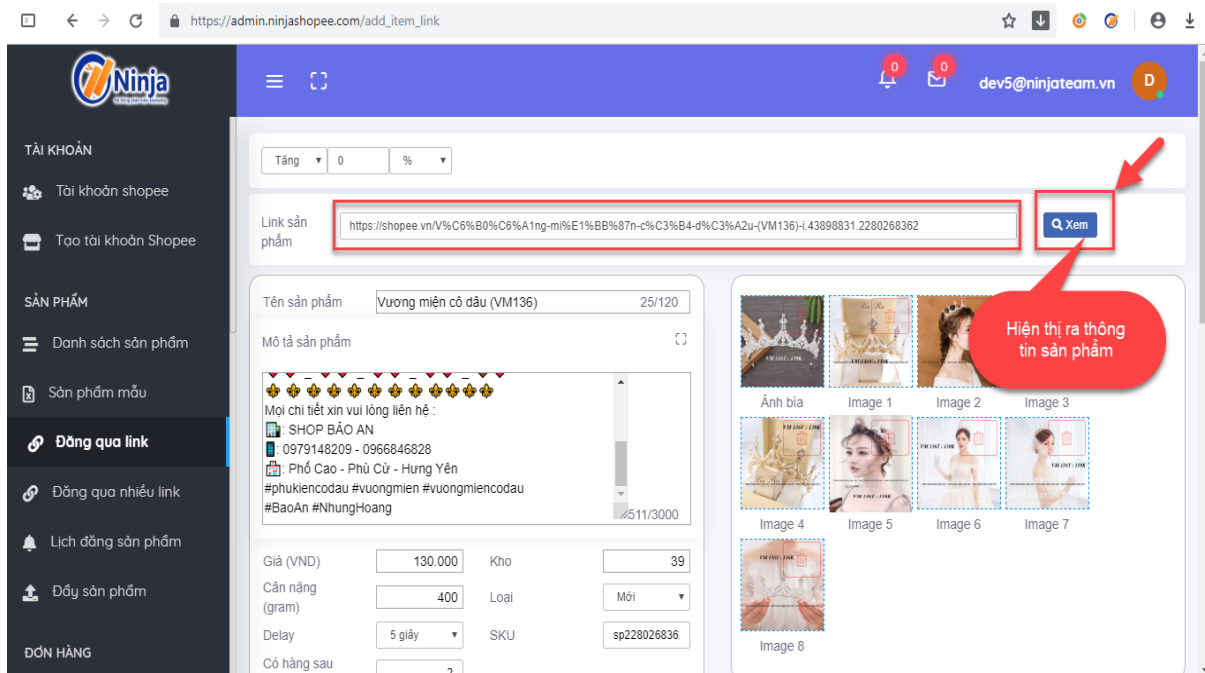


#### 2.4.2. Đăng sản phẩm lên nhiều shop qua 1 link sản phẩm

Nếu bạn muốn lấy 1 thông tin sản phẩm có sẵn từ shop khác như Shopee, Lazada, Sendo,.. để đăng lên kênh bán hàng của mình, bạn sẽ vào menu “Đăng qua link”. Sau đó lên link sản phẩm từ ứng dụng bán hàng copy link sản phẩm về paste vào ô nhập link của phần mềm rồi kích vào nút “Xem” → hệ thống hiện ra thông tin về sản phẩm (Bạn chỉnh sửa tùy ý).

Sau đó chọn các shop bán hàng muốn đăng sản phẩm lên. (chức năng tương tự như menu “Danh sách sản phẩm”).

Chức năng “Tăng” / “Giảm” trên cùng để bạn có thể thay đổi giá hiện tại tăng lên hay giảm xuống bao nhiêu %/ VND



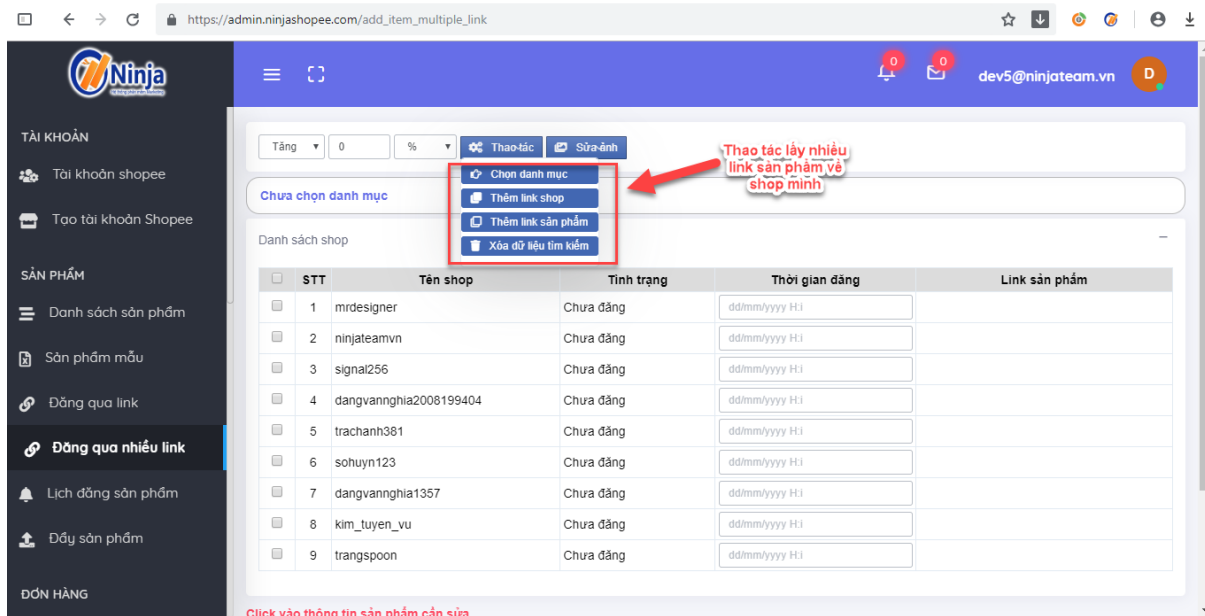
### 2.4.3. Đăng sản phẩm lên nhiều shop qua nhiều link sản phẩm

Để lấy được nhiều link sản phẩm 1 lúc từ shop khác, bạn chọn nút “Thao tác” trên cùng


- Chọn danh mục: Cho phép bạn phân loại các sản phẩm vào đúng danh mục
- Thêm link shop: Cho phép bạn lấy toàn bộ các sản phẩm của shop đó để lựa chọn như hình bên dưới (mỗi 1 dòng là 1 link shop)

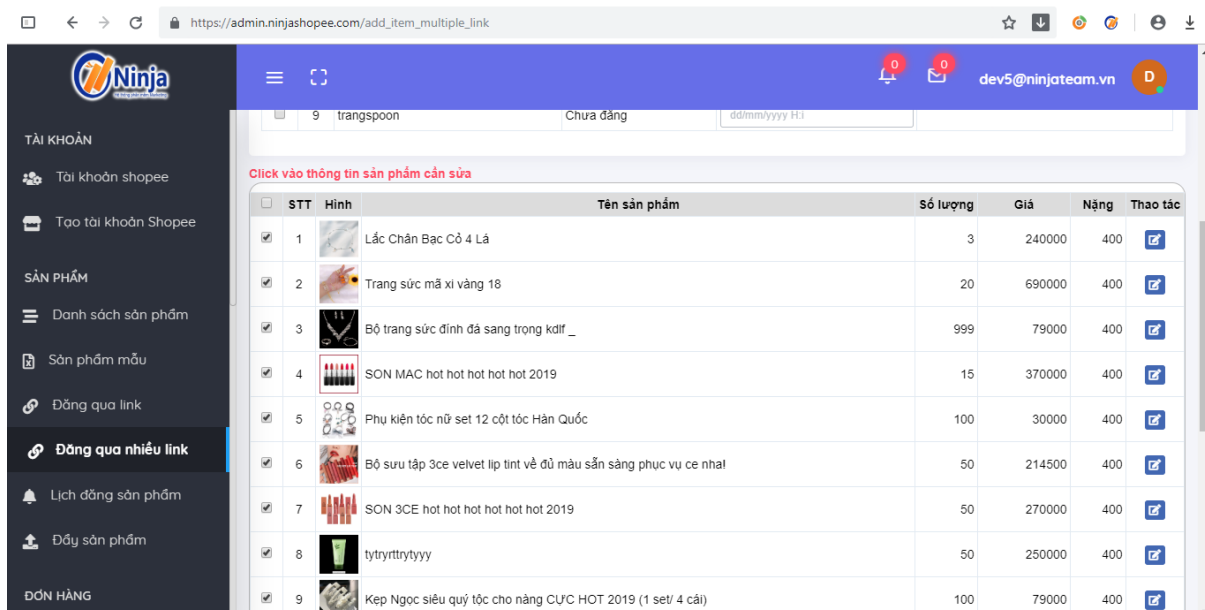
- Thêm link sản phẩm: Cho phép bạn thêm được nhiều link sản phẩm lấy từ shop khác (mỗi 1 dòng là 1 link sản phẩm)
- Xóa dữ liệu tìm kiếm: Xóa toàn bộ dữ liệu thông tin các sản phẩm vừa tìm kiếm.

Ngoài ra bên cạnh nút “Thao tác” còn có nút “Sửa ảnh”: Cho phép bạn chèn chữ vào ảnh và thay đổi khung ảnh sản phẩm.



Sau khi thêm link shop, thêm link sản phẩm thì tất cả sản phẩm hiển thị như bên dưới.

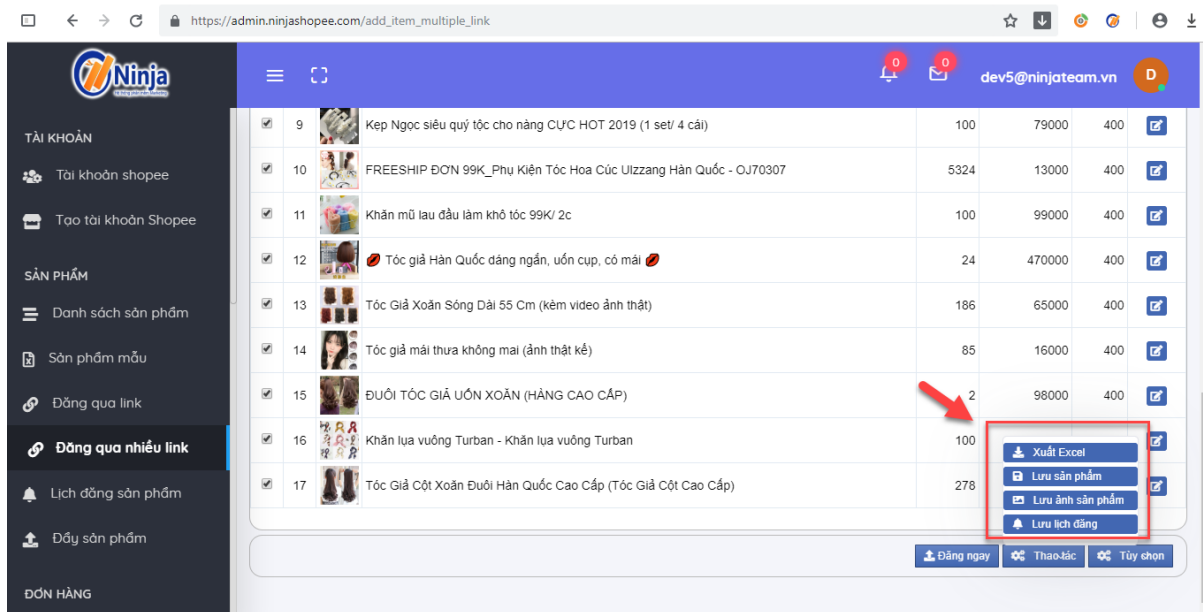
Bạn có thể thay đổi thông tin sản phẩm khi kích vào 



Sau khi lấy được thông tin sản phẩm, bạn lựa chọn sản phẩm nào muốn đăng lên các shop nào rồi thực hiện các chức năng tương tự như bên menu “Danh sách sản phẩm”.

Thao tác:

- Xuất excel: Cho phép bạn xuất toàn bộ danh sách sản phẩm
- Lưu sản phẩm: Cho phép bạn lưu lại thông tin sản phẩm vào danh sách ở menu “Sản phẩm mẫu” để chờ đăng.
- Lưu ảnh sản phẩm: Cho phép bạn tải toàn bộ ảnh sản phẩm xuống
- Lưu lịch đăng: Cho phép bạn lưu sản phẩm và lưu lịch đăng sản phẩm mà bạn thiết lập cho từng shop ở cột thời gian đăng tương tự chức năng bên menu “Danh sách sản phẩm”.



The screenshot shows the Ninja Admin interface with a table of products. A red arrow points to a dropdown menu for the product 'ĐUÔI TÓC GIẢ UỐN XOĂN (HÀNG CAO CẤP)'. The menu options are:

- Xuất Excel
- Lưu sản phẩm
- Lưu ảnh sản phẩm
- Lưu lịch đăng

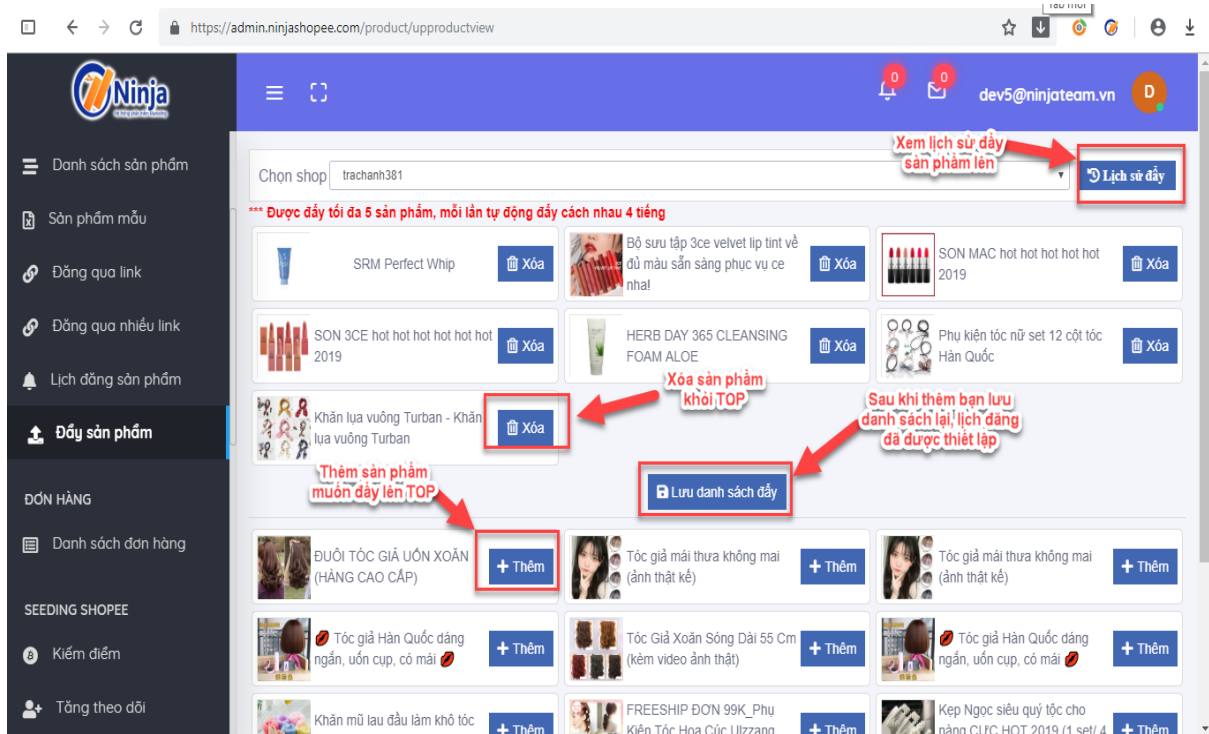
ID	Image	Product Name	Stock	Price	Weight	Action
9		Kẹp Ngọc siêu quý tóc cho nàng CỰC HOT 2019 (1 set/ 4 cái)	100	79000	400	[Action]
10		FREESHIP ĐƠN 99K_Phụ Kiện Tóc Hoa Cúc Uizzang Hàn Quốc - OJ70307	5324	13000	400	[Action]
11		Khăn mũ lau đầu làm khô tóc 99K/ 2c	100	99000	400	[Action]
12		Tóc giả Hàn Quốc đáng ngắn, uốn cup, có mái	24	470000	400	[Action]
13		Tóc Giả Xoăn Sóng Dài 55 Cm (kèm video ảnh thật)	186	65000	400	[Action]
14		Tóc giả mái thưa không mái (ảnh thật kể)	85	16000	400	[Action]
15		ĐUÔI TÓC GIẢ UỐN XOĂN (HÀNG CAO CẤP)	2	98000	400	[Action]
16		Khăn lụa vương Turban - Khăn lụa vương Turban	100			[Action]
17		Tóc Giả Cột Xoăn Đuôi Hàn Quốc Cao Cấp (Tóc Giả Cột Cao Cấp)	278			[Action]

Ngoài ra, Nút “Tùy chọn”: Cho phép bạn thay đổi thông tin tên sản phẩm và mô tả sản phẩm.

#### 2.4.4. Cách đẩy TOP sản phẩm lên shopee tự động

Tính năng này giúp khách hàng đẩy top sản phẩm liên tục lên trang nhất của Shopee, sẽ giúp sản phẩm được đẩy lên đầu danh sách các sản phẩm cùng danh mục, từ đó tăng tỷ lệ tiếp cận người dùng, và tăng doanh thu bán hàng.

Để đẩy TOP sản phẩm lên đầu, bạn chọn vào menu “Đẩy sản phẩm”, Thêm những sản phẩm vào danh sách TOP, Lưu lại danh sách đẩy là bạn đã lên lịch đẩy cho sản phẩm



The screenshot shows the 'UPPRODUCTVIEW' page in the Ninja admin system. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Danh sách sản phẩm', 'Sản phẩm mẫu', and 'Đẩy sản phẩm'. The main content area displays a grid of products with 'Xóa' (Delete) and '+ Thêm' (Add) buttons. Red annotations with arrows point to specific features: 'Xem lịch sử đẩy sản phẩm lên' (View product push history), 'Lịch sử đẩy' (Push history), 'Xóa sản phẩm khỏi TOP' (Remove product from TOP), 'Sau khi thêm bạn lưu danh sách lại, lịch đăng đã được thiết lập' (After adding, you save the list, the push schedule is set), and 'Thêm sản phẩm muốn đẩy lên TOP' (Add product you want to push to TOP).

## 2.5. Hướng dẫn quản lý đơn hàng hiệu quả

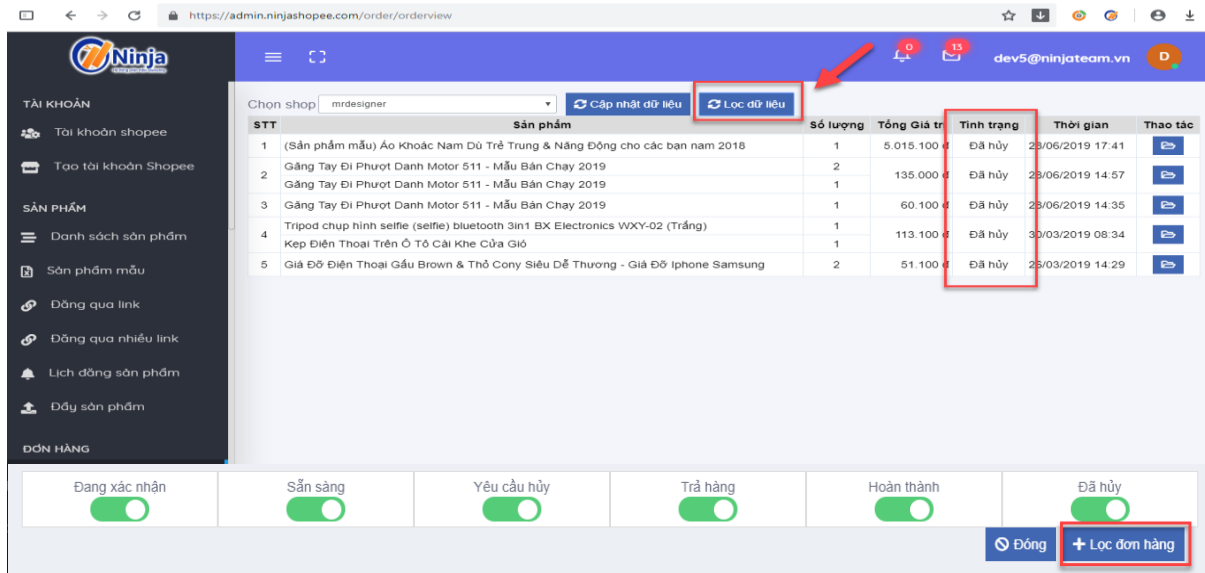
Tính năng này cho phép bạn quản lý nhiều đơn hàng trên nhiều tài khoản bán hàng shopee 1 cách dễ dàng, đạt hiệu quả cao.

Để quản lý đơn hàng, bạn vào menu “Danh sách đơn hàng”, hệ thống hiển thị tất cả đơn hàng hiện có lọc riêng theo từng shop. Khi có khách hàng mua, hệ thống tự động cập nhật đơn hàng vào hệ thống.

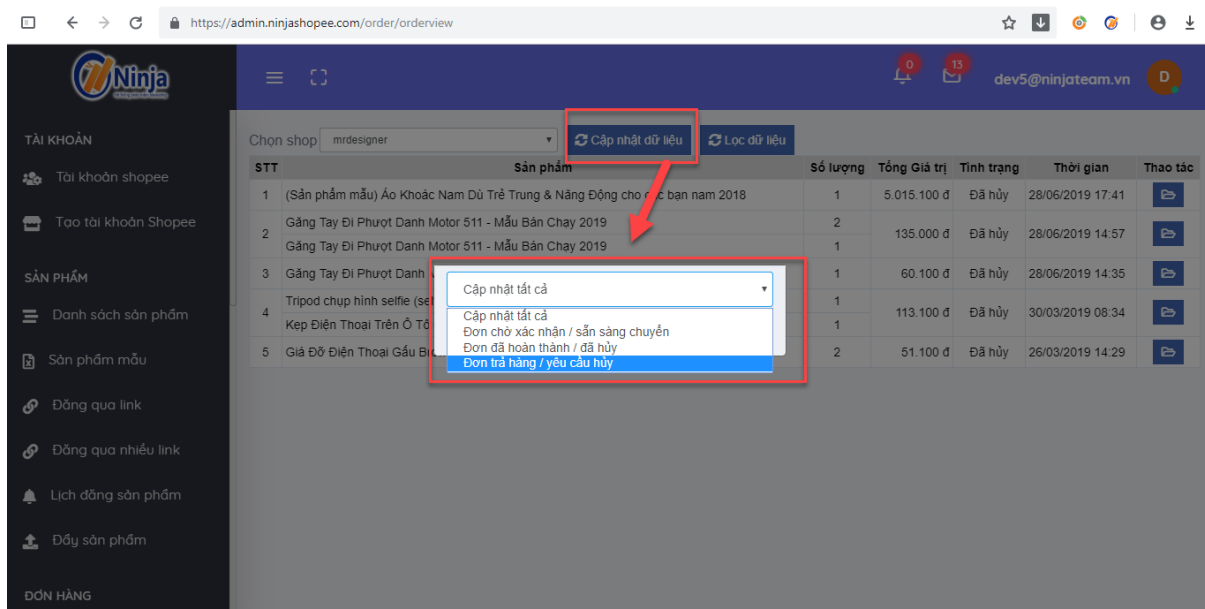
Để theo dõi đơn hàng đang ở tình trạng nào, bạn kích vào nút “Lọc dữ liệu” hiển thị trạng thái đơn hàng gồm:

- Đang xác nhận
- Sẵn sàng
- Yêu cầu hủy
- Trả hàng
- Hoàn thành
- Đã hủy

Lọc theo trạng thái bạn muốn lọc, Sau đó kích vào “Lọc đơn hàng”. Hệ thống hiển thị ra tất cả những đơn hàng đúng với trạng thái mà bạn đã lọc.



Ngoài ra, để cập nhật đơn hàng mới bạn kích vào “Cập nhật dữ liệu” chọn trạng thái đơn hàng, ấn nút “Cập nhật” là xong.



## 2.6. Tạo cách seeding shopee hiệu quả

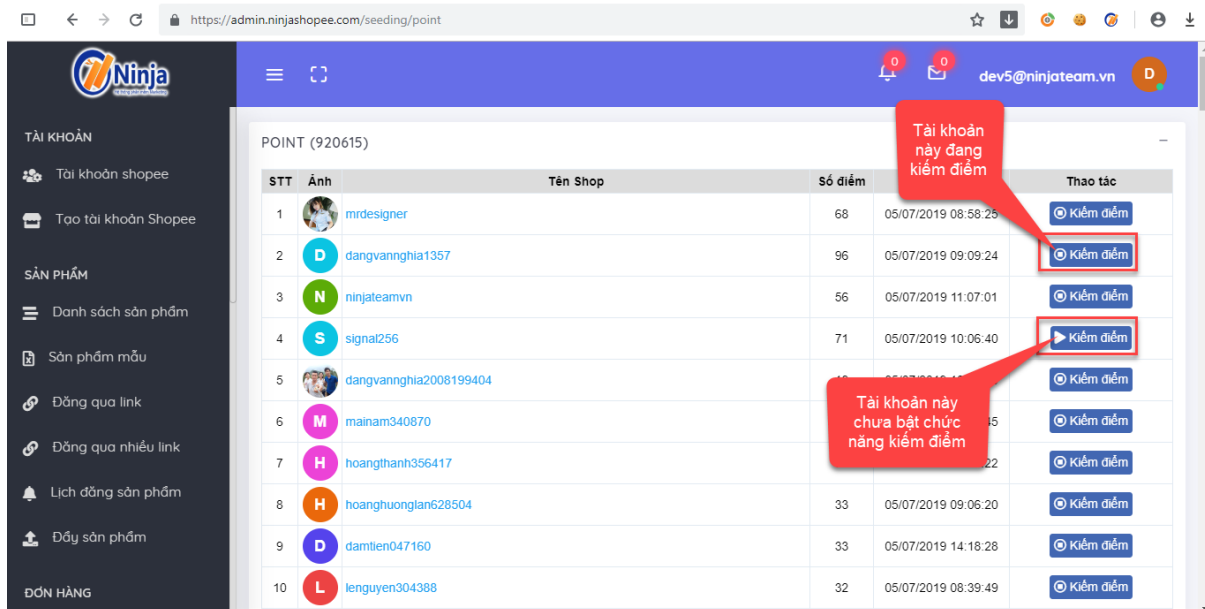
Tính năng này cho phép tăng lượt theo dõi nhiều tài khoản shopee 1 cách nhanh nhất giúp cho bạn tăng khả năng bán hàng, lôi cuốn khách hàng tin vào sản phẩm, đơn hàng sẽ càng tăng cao.

### 2.6.1. Kiểm điểm

Muốn tăng lượt theo dõi của shopee, tăng like bài viết thì bạn kiếm nhiều điểm.

Phần mềm Ninja Shopee sẽ giúp bạn làm điều đó → vào menu “**Kiểm điểm**” thực hiện với nút Kiểm điểm như hình bên dưới.

Khi ta bật chức năng kiểm điểm thì tài khoản sẽ tự động đi follow shop khác, like sản phẩm của shop khác để kiếm điểm. Phần follow hay like shop nào là hoàn toàn ngẫu nhiên, bất kể khi nào có shop cần tăng theo dõi công cụ kiểm điểm sẽ đến để thực hiện kiểm điểm. Mỗi lần like bài đăng hay follow shop là bạn được cộng 1 điểm.



STT	Ảnh	Tên Shop	Số điểm	Thao tác
1		mrdesigner	68	05/07/2019 08:58:28 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
2		dangvannghia1357	96	05/07/2019 09:09:24 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
3		ninjateamvn	56	05/07/2019 11:07:01 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
4		signal256	71	05/07/2019 10:06:40 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
5		dangvannghia2008199404		<input type="button" value="Kiểm điểm"/>
6		mainam340870		<input type="button" value="Kiểm điểm"/>
7		hoangthanh356417		<input type="button" value="Kiểm điểm"/>
8		hoanghuonglan628504	33	05/07/2019 09:06:20 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
9		damlien047160	33	05/07/2019 14:18:28 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>
10		lenguyen304388	32	05/07/2019 08:39:49 <input type="button" value="Kiểm điểm"/>

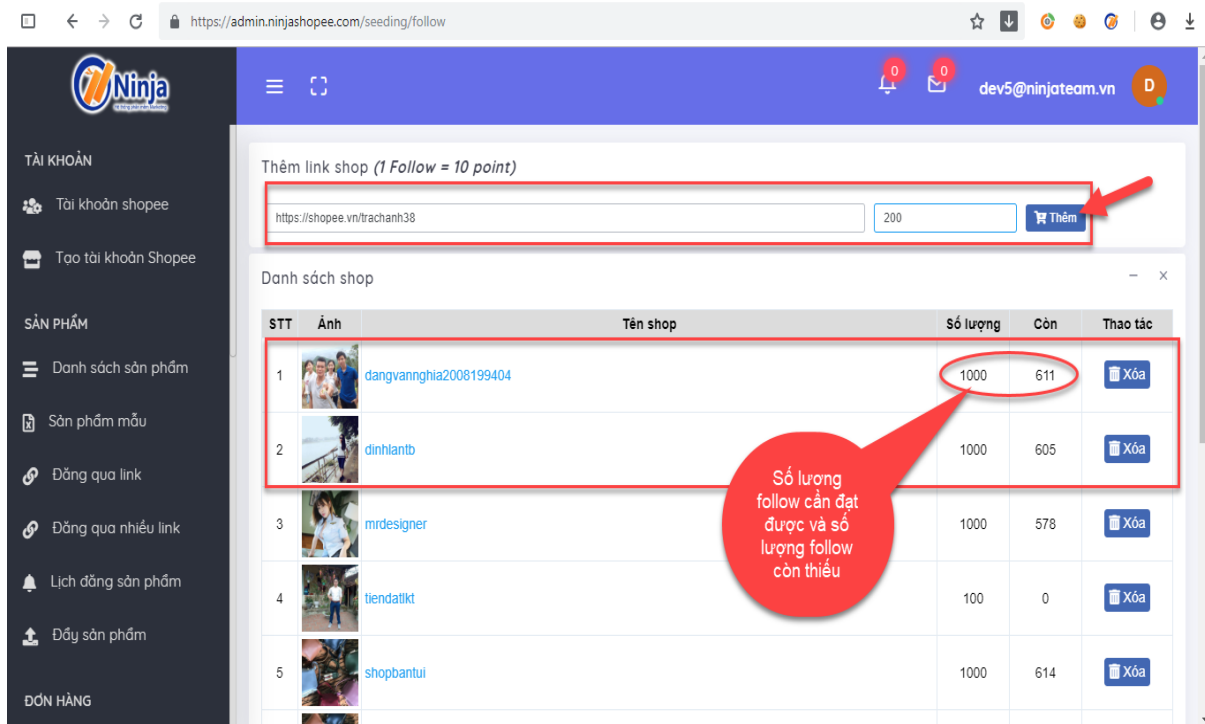
### 2.6.2. Tăng lượt theo dõi

Khi bạn muốn tăng lượt Follow, bạn chọn vào menu “**Tăng theo dõi**”

Để tăng lượt theo dõi, Bạn thêm link shopee của bạn, nhập số lượng cần đạt mục tiêu sau đó kích nút Thêm là xong.

Trên Phần mềm Ninja Shopee sẽ biết đang có shop cần tăng Follow, khi các shop khác theo dõi shop mình thì bạn sẽ mất đi 10 điểm.





Thêm link shop (1 Follow = 10 point)

Thêm link shop form:

Danh sách shop

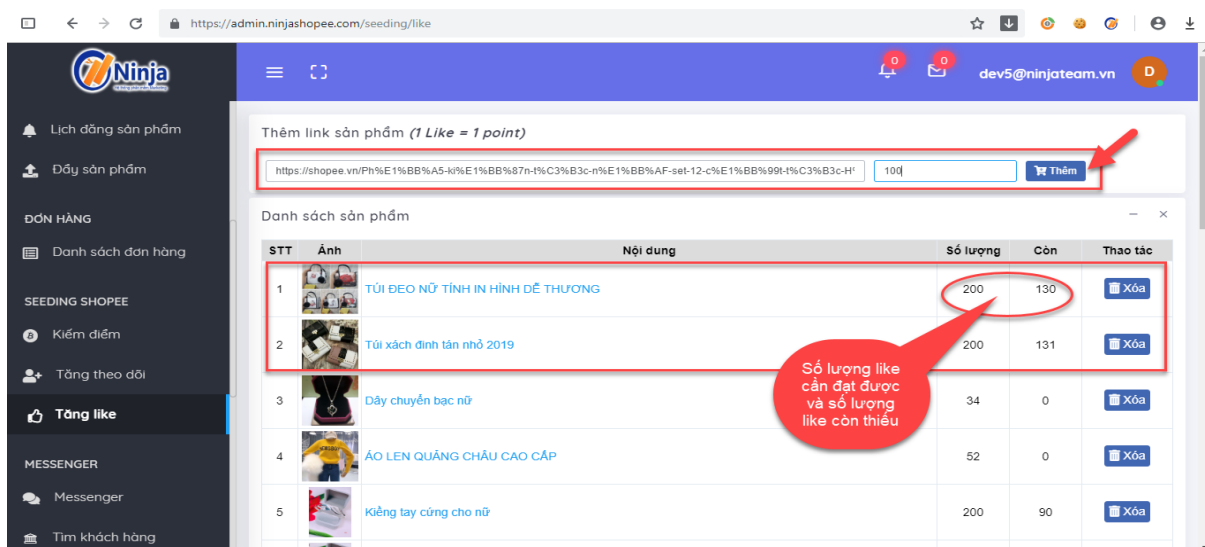
STT	Ảnh	Tên shop	Số lượng	Còn	Thao tác
1		dangvanghia2008199404	1000	611	Xóa
2		dinhlanb	1000	605	Xóa
3		mrdesigner	1000	578	Xóa
4		tiendatkt	100	0	Xóa
5		shopbantui	1000	614	Xóa

Số lượng follow cần đạt được và số lượng follow còn thiếu

### 2.6.3. Tặng like

Khi bạn muốn tặng like bài viết, bạn chọn menu “Tặng like”

Để tặng like, Bạn nhập link sản phẩm, số lượng cần đạt mục tiêu, sau đó kích nút Thêm là xong. Phần mềm Ninja sẽ biết shop đang cần tặng like bài viết. Với mỗi 1 lần shop khác like bài viết shop mình thì bạn sẽ mất đi 10 điểm.



Thêm link sản phẩm (1 Like = 1 point)

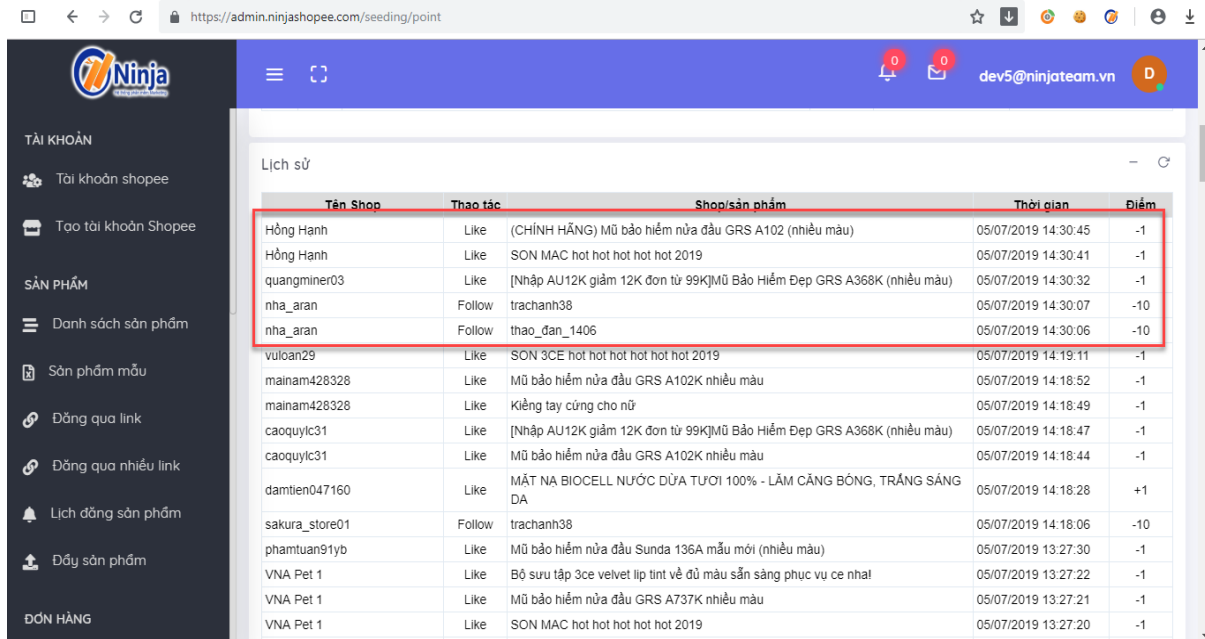
Thêm link sản phẩm form:

Danh sách sản phẩm

STT	Ảnh	Nội dung	Số lượng	Còn	Thao tác
1		TÚI ĐEO NỮ TÍNH IN HÌNH DỄ THƯƠNG	200	130	Xóa
2		Túi xách đính tán nhỏ 2019	200	131	Xóa
3		Dây chuyền bạc nữ	34	0	Xóa
4		ÁO LEN QUẢNG CHÂU CAO CẤP	52	0	Xóa
5		Kiểm tay cứng cho nữ	200	90	Xóa

Số lượng like cần đạt được và số lượng like còn thiếu

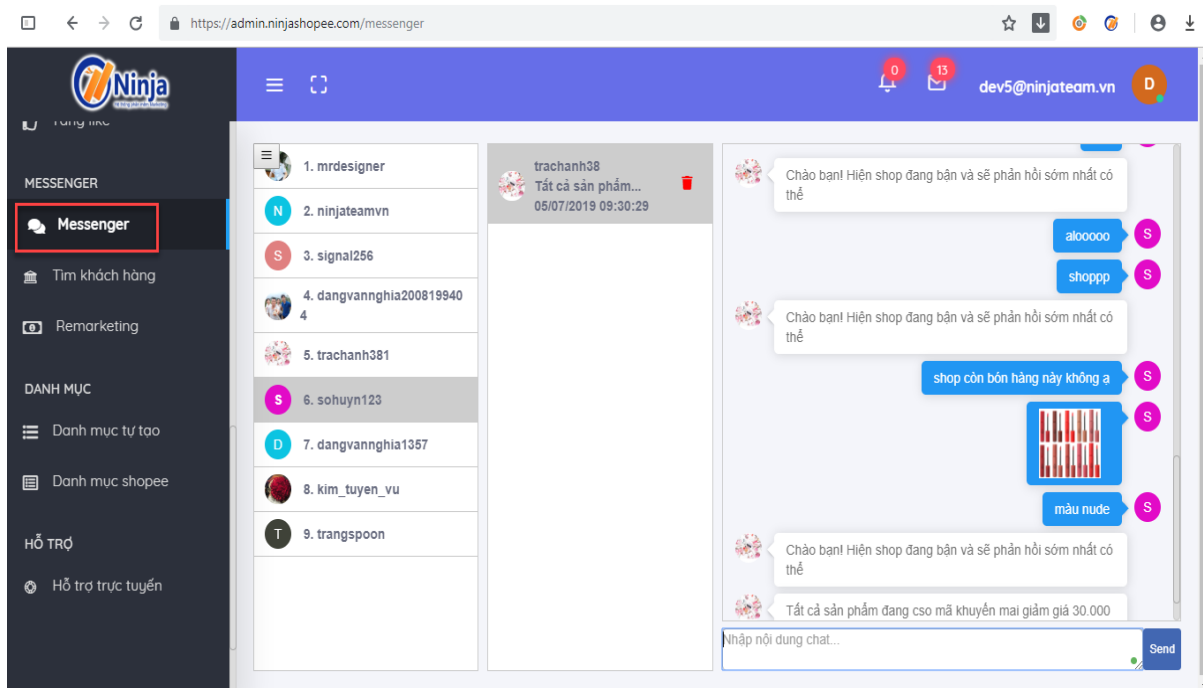
Ngoài ra, các bạn có thể xem lịch sử về điểm của mình ở menu “Kiểm điểm”. Ở đây sẽ thể hiện hết: bạn kiếm được bao nhiêu điểm từ đâu và bị mất bao nhiêu điểm ở bài viết hay shop nào.



Tên Shop	Thao tác	Shop/sản phẩm	Thời gian	Điểm
Hồng Hạnh	Like	(CHÍNH HÃNG) Mũ bảo hiểm nửa đầu GRS A102 (nhiều màu)	05/07/2019 14:30:45	-1
Hồng Hạnh	Like	SON MAC hot hot hot hot hot 2019	05/07/2019 14:30:41	-1
quangminer03	Like	[Nhập AU12K giảm 12K đơn từ 99K]Mũ Bảo Hiểm Đẹp GRS A368K (nhiều màu)	05/07/2019 14:30:32	-1
nha_aran	Follow	trachanh38	05/07/2019 14:30:07	-10
nha_aran	Follow	thao_dan_1406	05/07/2019 14:30:06	-10
vuloan29	Like	SON 3CE hot hot hot hot hot 2019	05/07/2019 14:19:11	-1
mainam428328	Like	Mũ bảo hiểm nửa đầu GRS A102K nhiều màu	05/07/2019 14:18:52	-1
mainam428328	Like	Kiểm tay cứng cho nữ	05/07/2019 14:18:49	-1
caoquylc31	Like	[Nhập AU12K giảm 12K đơn từ 99K]Mũ Bảo Hiểm Đẹp GRS A368K (nhiều màu)	05/07/2019 14:18:47	-1
caoquylc31	Like	Mũ bảo hiểm nửa đầu GRS A102K nhiều màu	05/07/2019 14:18:44	-1
damtien047160	Like	MẶT NA BIOCELL NƯỚC DỪA TƯƠI 100% - LÂM CĂNG BÓNG, TRẮNG SÁNG DA	05/07/2019 14:18:28	+1
sakura_store01	Follow	trachanh38	05/07/2019 14:18:06	-10
phanmtuan91yb	Like	Mũ bảo hiểm nửa đầu Sunda 136A mẫu mới (nhiều màu)	05/07/2019 13:27:30	-1
VNA Pet 1	Like	Bộ sưu tập 3ce velvet lip tint về đủ màu sẵn sàng phục vụ ce nhất	05/07/2019 13:27:22	-1
VNA Pet 1	Like	Mũ bảo hiểm nửa đầu GRS A737K nhiều màu	05/07/2019 13:27:21	-1
VNA Pet 1	Like	SON MAC hot hot hot hot hot 2019	05/07/2019 13:27:20	-1

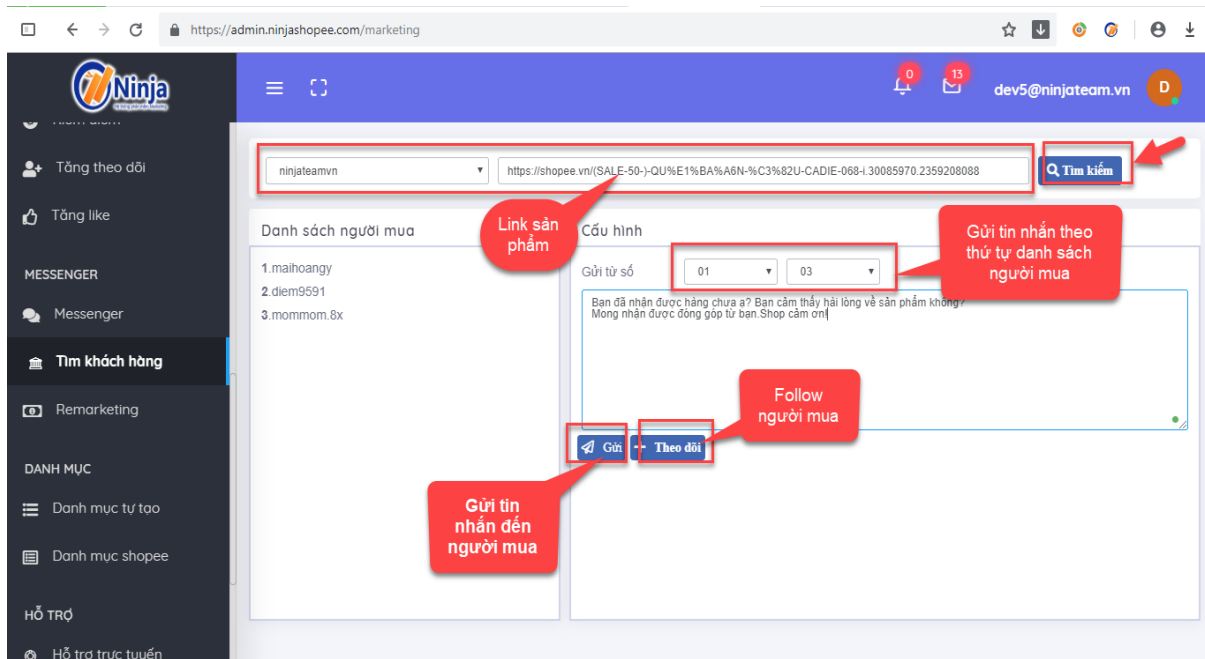
## 2.7. Quản lý nhiều tin nhắn trên cùng 1 cửa sổ

Với tính năng này, bạn có thể trả lời nhiều tin nhắn khách hàng 1 cách nhanh chóng, không lo trôi mất tin. Vào menu “Messenger”, chọn từng shop: sẽ hiển thị tất cả tin nhắn của KH.

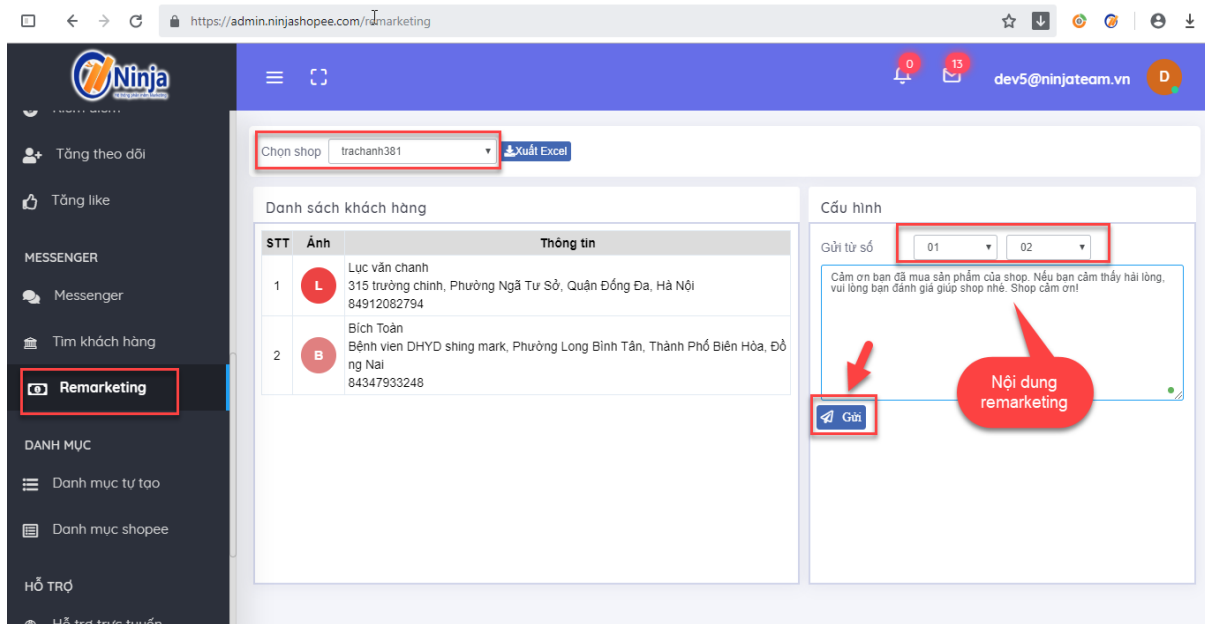


Ngoài những tính năng đăng sản phẩm dễ dàng, seeding kiếm điểm thì phần mềm Ninja shopee còn có tính năng remarketing, tìm những khách hàng đã mua sản phẩm giúp bạn có thể chăm sóc khách hàng tốt hơn bằng cách gửi tin nhắn hỏi thăm những khách hàng đã mua, quảng cáo, khuyến mại sản phẩm gửi tới khách hàng.

Để chăm sóc khách hàng đã mua sản phẩm, bạn vào menu “Tìm khách hàng”, chọn shop rồi điền link sản phẩm, ấn nút “Tìm kiếm” → hệ thống hiển thị danh sách tất cả khách hàng đã mua sản phẩm đó. Sau đó gửi tin nhắn đến khách hàng theo từng số thứ tự để hỏi thăm, quảng cáo, chương trình khuyến mại,..



Để tạo nội dung remarketing, bạn vào menu “Remarketing” chọn khách hàng muốn gửi từ số ... đến số ..., sau đó nhập nội dung rồi ấn “Gửi” là xong.



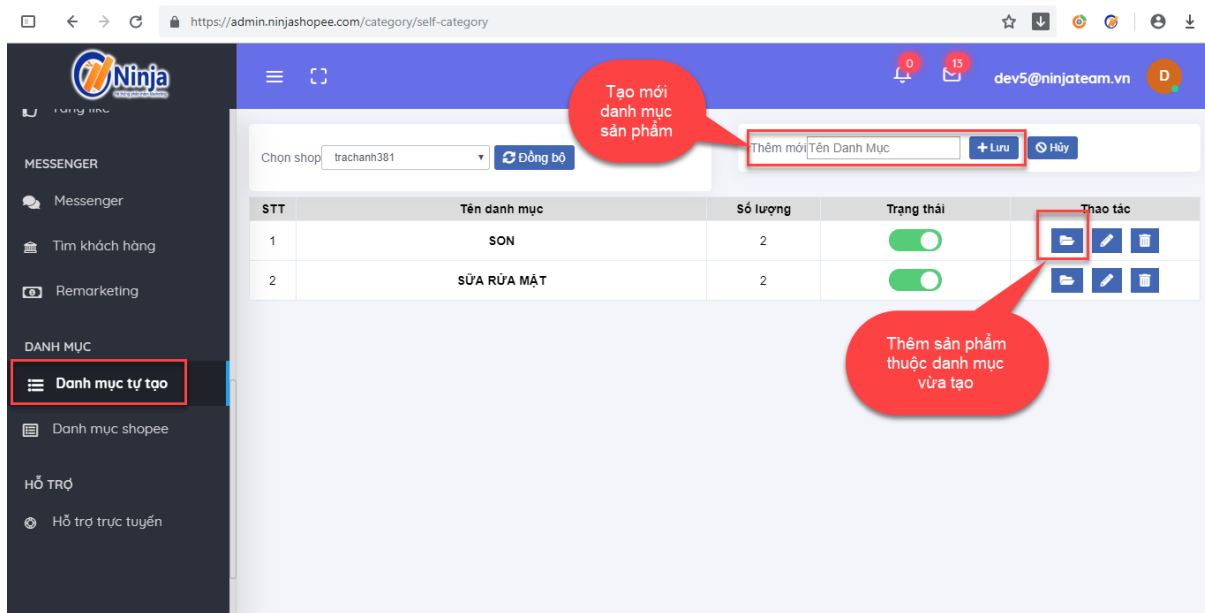
## 2.8. Hướng dẫn quản lý danh mục sản phẩm

Tính năng giúp bạn phân loại từng loại sản phẩm thuộc danh mục gì, từ đó giúp người mua tìm kiếm sản phẩm dễ dàng.

### 2.8.1. Danh mục tự do

Người dùng tự phân loại sản phẩm theo ý muốn của mình.

Nút “Trạng thái”: Cho phép danh mục hiển thị lên kênh bán hàng shopee không?



### 2.8.2. Danh mục shopee

Người dùng phân loại danh mục theo các mục có sẵn của shopee

